



BUPATI BULELENG
PROVINSI BALI
KEPUTUSAN BUPATI BULELENG
NOMOR 800/151/HK/2021
TENTANG

PETUGAS ADMINISTRATOR SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN
PELAYANAN PUBLIK NASIONAL LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN
ONLINE RAKYAT PEMERINTAH KABUPATEN BULELENG TAHUN 2021

BUPATI BULELENG,

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka pengelolaan pengaduan pelayanan publik yang sederhana, cepat, tuntas, dan terkoordinasi, maka perlu membentuk Petugas Administrator Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat Pemerintah Kabupaten Buleleng;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Keputusan Bupati Buleleng tentang Petugas Administrator Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Layanan Aspirasi Dan Pengaduan *Online* Rakyat Pemerintah Kabupaten Buleleng Tahun 2021;
- mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 69 Tahun 1958 tentang Pembentukan Daerah-daerah Tingkat II Dalam Wilayah Daerah-daerah Tingkat I Bali, Nusa Tenggara Barat dan Nusa Tenggara Timur (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1958 Nomor 122, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 1655);
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846);
3. Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 139, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4899);

4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
5. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587), sebagaimana telah diubah beberapa kali, terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5679);
6. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
7. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 191);
8. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 62 Tahun 2018 tentang Pedoman Sistem Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 1726);
9. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 46 Tahun 2020 tentang *Road Map*, Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Tahun 2020-2024 (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 650);
10. Peraturan Daerah Kabupaten Buleleng Nomor 10 Tahun 2020 tentang Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Buleleng Tahun Anggaran 2021 (Lembaran Daerah Kabupaten Buleleng Tahun 2020 Nomor 10);
11. Peraturan Bupati Buleleng Nomor 70 Tahun 2020 tentang Penjabaran Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Buleleng Tahun Anggaran 2021 (Berita daerah Kabupaten Buleleng Tahun 2020 Nomor 70);

MEMUTUSKAN :

Menetapkan :

KESATU : Petugas Administrator Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Pemerintah Kabupaten Buleleng Tahun 2021, yang nama-namanya sebagaimana tercantum dalam Lampiran dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Keputusan ini

KEDUA : Petugas Administrator Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Pemerintah Kabupaten Buleleng Tahun 2021, sebagaimana dimaksud pada diktum KESATU mempunyai tugas sebagai berikut :

1. Pengelola Pengaduan/Petugas Admin :

a. Melakukan pengelolaan pengaduan yang diteruskan oleh pengelola pada Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat (SP4N-LAPOR!) dilevel Nasional untuk ditindaklanjuti;

b. Menyalurkan pengaduan kepada pengelola pengaduan pada organisasi penyelenggara/Satuan Kerja atau Pejabat di lingkungan masing-masing berdasarkan kategori pengaduan;

c. Melakukan pemantauan atas tindaklanjut dan penyelesaian pengaduan dalam lingkungan penyelenggara dan organisasi penyelenggara;

d. Melakukan evaluasi pengelola pengaduan secara berkala meliputi jumlah dan jenis pengaduan yang diterima, penyebab pengaduan serta penyelesaian terhadap pengaduan; dan

e. Menyalurkan pengaduan kepada Koordinator pengelolaan pengaduan Nasional, pada Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat (SP4N-LAPOR!) untuk diteruskan kembali apabila kategori pengaduan yang diterima tidak sesuai dengan kewenangannya.

2. Pejabat Penghubung :

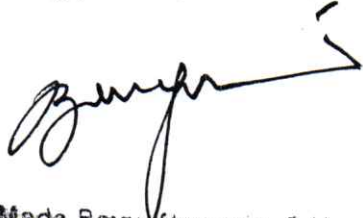
a. Menginformasikan pengaduan kepada kepala organisasi penyelenggara/Satuan Kerja untuk ditindaklanjuti;

b. Berkoordinasi dengan unit teknis penyelenggara yang diadukan untuk segera menindaklanjuti;

- c. Menjawab pengaduan pada organisasi Penyelenggara/ Satuan Kerja; dan
- d. Memberi laporan atas tindak lanjut pengaduan kepada kepala organisasi Penyelenggara/ Satuan Kerja.

KETIGA : Keputusan Bupati ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Sesuai Dengan Aslinya
Kepala Bagian Hukum



Made Bayu Waringin, S.H
NIP. : 19810716 200803 1 001

Ditetapkan di Singaraja
pada tanggal 4 Maret 2021



BUPATI BULELENG,

PUTU AGUS SURADNYANA

Tembusan :

1. Gubernur Bali di Denpasar;
2. Ketua DPRD Kabupaten Buleleng;
3. Inspektur Daerah Kabupaten Buleleng;
4. Kepala Bagian Hukum Setda Kabupaten Buleleng; dan
5. Yang bersangkutan.

LAMPIRAN : KEPUTUSAN BUPATI BULELENG

NOMOR : 800/151/HK/2021

TANGGAL : 4 MARET 2021

TENTANG : PETUGAS ADMINISTRATOR LAYANAN ASPIRASI
DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT SISTEM
PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK
NASIONAL PEMERINTAH KABUPATEN BULELENG
TAHUN 2021

❖ Pengelola Pengaduan/Petugas Admin :

No	Nama Admin	Jabatan	No.HP	e-mail
1	I Gst Kopang Arwin Supriawan, SE	Ksb.Pelayanan Publik dan Tatalaksana Setda Kab. Buleleng	087762944278	organisasisetda@bulelengkab.go.id
2	Desak Putu Suastini,A.Md	Pengolah Data	082340305798	desaksuastini28@yahoo.com

❖ Pejabat Penghubung :

No	Nama SKPD	Nama Penghubung	Jabatan	No.HP	e-mail
1	Sekretariat DPRD Kab. Buleleng	I Gede Ngurah Ardika	Pranata teknologi informasi komputer	087762569055	dprd@bulelengkab.go.id
2	Inspektorat Daerah Kab. Buleleng	Ni Luh Yeni Budayanti,SE.M.AP	Auditor Pertama	08124689076	Inspektoratdaerah@bulelengkab.go.id
3	Bappeda Kab. Buleleng	I Gede Rupadnya,A.Md	Pengelola bahan perencanaan	087763205271	bappedabuleleng@yahoo.com

7

4	Dinas Kesehatan Kab. Buleleng	Made Diantari, SKM	Fungsional penyuluh kesehatan masyarakat	08123898765	dinkesbuleleng@yahoo.com
5	Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kab. Buleleng	Gede Wardana, S.KOM	Ksb Perencanaan	0818568657	disdik@bulelengkab.go.id
6	Dinas Sosial kab. Buleleng	Luh Suarmingsih, A.Md	Pengelola Hibah Bansos	087762762878	dinsos@bulelengkab.go.id
7	Dinas Tenaga Kerja Kab. Buleleng	Komang Agus Rudi Setiawan	Pengadministrasi Pengamanan dan Perlindungan Akses Pasar	081937509150	disnakerbl@gmail.com
8	Dinas Kebudayaan Kab. Buleleng	Arya Ardana	Pengadministrasi Perencanaan dan Program	087863061023	disbudbuleleng@gmail.com
9	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kab. Buleleng	I Made Swadiyasa Putra, ST	Ksb Perencanaan	081805626479	putr@bulelengkab.go.id
10	Dinas Pertanian Kab. Buleleng	Ida Ayu Sri Utami Dewi, SP	Analisis tata usaha	082147314448	distan@bulelengkab.go.id
11	Dinas Lingkungan Hidup Kab. Buleleng	Drh, I Gusti Ayu Endang Puspita Sari	Kasi Pengaduan dan Penyelesaian Sengketa Lingkungan	087762347456	dlh@bulelengkab.go.id
12	Dinas Perhubungan Kab. Buleleng	Dewa Gede Elidiwi Widnyana, A. Md. LLAJ	Pengelola rekayasa lalu lintas	087861144032	dishubbuleleng@gmail.com
13	Dinas Ketahanan Pangan dan Perikanan Kab. Buleleng	Kadek Arya Purma Wijaya, SE	Analisis Laporan Akuntabilitas Kinerja	0853330026067	dkpp@bulelengkab.go.id
14	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Buleleng	Ketut Aryawan. ST	Kasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan	085239410005	disdukcapil@bulelengkab.go.id

4

15	Dinas Komunikasi Informatika, Persandian Dan Statistik Kab. Buleleng	Ketut Devi Paradika, S.Kom	Kasi Tata Kelola SPBE	085239213306	elapor@kominfosandi.bulelengkab.go.id
16	Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah kab. Buleleng	Nyoman Reditya Sukawirya, A.Md	Pengelola Data	087860008060	sipusdabuleleng@gmail.com
17	Dinas Penanaman Modal dan PTSP	Kadek Desiana Wati, SE	Penyusun bahan penerapan standar wajib dan penanganan pengajuan	087762013401	dpmtsp@bulelengkab.go.id
18	Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, Perencanaan dan Perlindungan anak Kab. Buleleng	Komang Weda Suma Pararta, A.Md	Pengelola barang milik daerah	087863007922	ka.kbpbll@gmail.com
19	Dinas Perdagangan, Perindustrian dan Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kab. Buleleng	I Gusti Agung Adi Dharma, A.Md. Kom	Pengelola data	081936524100	disdagperinkopukm@bulelengkab.go.id
20	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kab. Buleleng	Putu Tatik Suryani, S.Sos	Penata laporan keuangan	081337245536	Pmd buleleng@gmail.com
21	Dinas Pariwisata Kab. Buleleng	Elisabeth Maria Parinussa, S.T	Kepala Seksi Pelayanan dan Informasi Pariwisata	082399367598	disparbuleleng@yahoo.com

7

22	Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kab. Buleleng	Made Adiana, SE., M.A.P	Kepala Sub.Bagian Perencanaan	087851789184	disperkimta@bulelengkab.go.id
23	Dinas Pemadam Kebakaran Kab. Buleleng	Gede Juniasa	Kasi Peyelamatan dan Evakuasi	085238115372	dinaspemadam113@gmail.com
24	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kab. Buleleng	Puru Juli Mahardika, S.Kom	Pengelola kepegawaian	081904245504	bkbpp@bulelengkab.go.id
25	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia kab. Buleleng	Putu Wibawa, S.Sos	Penyusun rencana kebutuhan sarana dan prasarana	087776178445	www.bkpsdm@bulelengkab.go.id
26	Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah Kab. Buleleng	Nyoman Merta, S.Sos	Kasubag Umum dan Kepegawaian BPKPD Kab. Buleleng	087815967763	bpkpdbulelengkab.sp4n@gmail.com
27	Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kab. Buleleng	I Gusti Ngurah Rai, ST	Ksb. Umum dan Perencanaan	087889589007	bpbd@bulelengkab.go.id
28	Badan Penelitian Pengembangan dan Inovasi Daerah	Putu Ardika	Pengadministrasi Keuangan, Subbag. Umum dan Keuangan	081916794289	balitbang@bulelengkab.go.id

7

29	Rumah Sakit Umum Daerah Kab. Buleleng	I Ketut Budiantara, S.Kom, M.A.P	Kasubag Informasi dan Humas	081338698785	RSUD_Buleleng@yahoo.com
30	Satuan Polisi Pamong Praja Kab. Buleleng	Made Murni Handayani	Administrasi Keuangan	083117238787	polpp@bulelengkab.go.id
31	Bagian Pemerintahan Setda Kab. Buleleng	Made Weda Sapta Prasetia, S.H.	Kasubag Administrasi Kewilayahan	081936394294	pemerintahansetda@bulelengkab.go.id
32	Bagian Hukum Setda Kab. Buleleng	I Dewa Ayu Karimah, SH	Analisis Produk Hukum	081236691066	hukumsetda@bulelengkab.go.id
33	Bagian Perekonomian dan Pembangunan Setda Kab. Buleleng	Gevi Lusiana Dewi, SE	Pengelola Pembinaan dan Pengembangan Perekonomian	087762925702	ekbangsetda@bulelengkab.go.id
34	Bagian Kesejahteraan Rakyat Setda Kab. Buleleng	Nyoman Neli, SE	Kasubag Kesra	081236227492	sp4nkesra@gmail.com
35	Bagian Umum Setda Kab. Buleleng	Petrus Canisius Tri Tresno, ST	Analisis Tata Usaha	087860869714	bagumumsetdabuleleng@gmail.com
36	Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Setda Kab. Buleleng	I Gede Ketut Mahayasa	Pengadministrasi di Subbag. Dokumentasi pimpinan	085739014449	prokomsetda@bulelengkab.go.id
37	Bagian Pengadaan Barang dan Jasa setda Kab. Buleleng	I Made Dony Suwidhia Astina Putra, A.MD	Pengelola Teknologi Informasi	087863257957	bpbjsetda@bulelengkab.go.id
38	Bagian Perencanaan dan Keuangan Setda Kab. Buleleng	Gede Ratnadi	Bendahara Pengeluaran Pembantu	087862232303	setda@bulelengkab.go.id
39	Kecamatan Buleleng	I Made Sudiada	Fungsional Umum	081999464835	camatbuleleng@gmail.com

4-

40	Kecamatan Sukasada	Ni Luh Putu Mariani, SH	Kasi PATEN	087762543398	kantorcamatsukasada@gmail.com
41	Kecamatan Sawan	Wayan Sumerdana	Pengadministrasian Perijinan	087765452075	camatsawan50@gmail.com
42	Kecamatan Kubutambahan	I Ketut Trisilia	Pengadministrasi	087762533347	kbt@bulelengkab.go.id
43	Kecamatan Tejakula	Nyoman Sugiantari	Fungsional Umum	081353678378	tejakula@buleleng.go.id
44	Kecamatan Banjar	Komang Sarinadi, SE	Kasubbag. Perencanaan	087762952102	camatbanjar53@gmail.com
45	Kecamatan Seririt	Putu Arbawa	Pengadministrasi Perencanaan dan Program	087701007457	kecamatanseririt@gmail.com
46	Kecamatan Busungbiu	I Nyoman Setyadnya, SE	Pengelola data laporan dan aduan	082134178133	busungbiukecamatan@gmail.com
47	Kecamatan Gerokgak	Ketut Sumitri, SE	Pengelola bahan perencanaan	087762285584	gerokgak@bulelengkab.go.id
48	PD. Pasar Kabupaten Buleleng	Ida Ayu Kade Ngurah Anggreni, SH	Adminstrasi Personalia	08980305491	Pdpasar_buleleng@yahoo.co.id
49	Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Hita Buleleng	Made Wiradana	Administrasi dan Kesekretariatan	081916423793	laporsp4npdambuleleng@gmail.com

Sesuai Dengan Aslinya
Kepala Bagian Hukum

Made Bayu Waringin



Made Bayu Waringin, S.H
NIP. : 19810716 200803 1 001