



BUPATI BULELENG
PROVINSI BALI
KEPUTUSAN BUPATI BULELENG
NOMOR 800/ 151 /HK/2021
TENTANG

PETUGAS ADMINISTRATOR SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN
PELAYANAN PUBLIK NASIONAL LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN
ONLINE RAKYAT PEMERINTAH KABUPATEN BULELENG TAHUN 2021

BUPATI BULELENG,

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka pengelolaan pengaduan pelayanan publik yang sederhana, cepat, tuntas, dan terkoordinasi, maka perlu membentuk Petugas Administrator Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat Pemerintah Kabupaten Buleleng;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Keputusan Bupati Buleleng tentang Petugas Administrator Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Layanan Aspirasi Dan Pengaduan *Online* Rakyat Pemerintah Kabupaten Buleleng Tahun 2021;
- mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 69 Tahun 1958 tentang Pembentukan Daerah-daerah Tingkat II Dalam Wilayah Daerah-daerah Tingkat I Bali, Nusa Tenggara Barat dan Nusa Tenggara Timur (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1958 Nomor 122, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 1655);
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846);
3. Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 139, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4899);

4. Undang-Undang, Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
5. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587), sebagaimana telah diubah beberapa kali, terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5679);
6. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
7. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 191);
8. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 62 Tahun 2018 tentang Pedoman Sistem Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 1726);
9. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 46 Tahun 2020 tentang *Road Map* Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Tahun 2020-2024 (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 650);
10. Peraturan Daerah Kabupaten Buleleng Nomor 10 Tahun 2020 tentang Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Buleleng Tahun Anggaran 2021 (Lembaran Daerah Kabupaten Buleleng Tahun 2020 Nomor 10);
11. Peraturan Bupati Buleleng Nomor 70 Tahun 2020 tentang Penjabaran Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Buleleng Tahun Anggaran 2021 (Berita daerah Kabupaten Buleleng Tahun 2020 Nomor 70);

MEMUTUSKAN :

Menetapkan :

KESATU : Petugas Administrator Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Pemerintah Kabupaten Buleleng Tahun 2021, yang nama-namanya sebagaimana tercantum dalam Lampiran dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Keputusan ini

KEDUA : Petugas Administrator Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Pemerintah Kabupaten Buleleng Tahun 2021, sebagaimana dimaksud pada diktum KESATU mempunyai tugas sebagai berikut :

1. Pengelola Pengaduan/Petugas Admin :

a. Melakukan pengelolaan pengaduan yang diteruskan oleh pengelola pada Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat (SP4N-LAPOR!) dilevel Nasional untuk ditindaklanjuti;

b. Menyalurkan pengaduan kepada pengelola pengaduan pada organisasi penyelenggara/Satuan Kerja atau Pejabat di lingkungan masing-masing berdasarkan kategori pengaduan;

c. Melakukan pemantauan atas tindaklanjut dan penyelesaian pengaduan dalam lingkungan penyelenggara dan organisasi penyelenggara;

d. Melakukan evaluasi pengelola pengaduan secara berkala meliputi jumlah dan jenis pengaduan yang diterima, penyebab pengaduan serta penyelesaian terhadap pengaduan; dan

e. Menyalurkan pengaduan kepada Koordinator pengelolaan pengaduan Nasional, pada Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat (SP4N-LAPOR!) untuk diteruskan kembali apabila kategori pengaduan yang diterima tidak sesuai dengan kewenangannya.

2. Pejabat Penghubung :

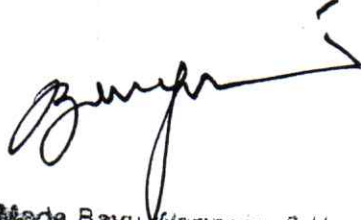
a. Menginformasikan pengaduan kepada kepala organisasi penyelenggara/Satuan Kerja untuk ditindaklanjuti;

b. Berkoordinasi dengan unit teknis penyelenggara yang diadakan untuk segera menindaklanjuti;

- c. Menjawab pengaduan pada organisasi Penyelenggara/ Satuan Kerja; dan
- d. Memberi laporan atas tindak lanjut pengaduan kepada kepala organisasi Penyelenggara/ Satuan Kerja.

KETIGA : Keputusan Bupati ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Sesuai Dengan Aslinya
Kepala Bagian Hukum



Made Bayu Waringin, S.H
NIP. : 19810716 200803 1 001

Ditetapkan di Singaraja
pada tanggal 4 Maret 2021



PUTU AGUS SURADNYANA

Tembusan :

1. Gubernur Bali di Denpasar;
2. Ketua DPRD Kabupaten Buleleng;
3. Inspektur Daerah Kabupaten Buleleng;
4. Kepala Bagian Hukum Setda Kabupaten Buleleng; dan
5. Yang bersangkutan.

LAMPIRAN : KEPUTUSAN BUPATI BULELENG

NOMOR : 800/151/HK/2021

TANGGAL : 4 MARET 2021

TENTANG : PETUGAS ADMINISTRATOR LAYANAN ASPIRASI
DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT SISTEM
PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK
NASIONAL PEMERINTAH KABUPATEN BULELENG
TAHUN 2021

❖ Pengelola Pengaduan/Petugas Admin :

| No | Nama Admin | Jabatan | No.HP | e-mail |
|----|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------|
| 1 | I Gst Kopang Arwin Supriawan, SE | Ksb.Pelayanan Publik dan Tatalaksana Setda Kab. Buleleng | 087762944278 | organisasisetda@bulelengkab.go.id |
| 2 | Desak Putu Suastini,A.Md | Pengolah Data | 082340305798 | desaksuastini28@yahoo.com |

❖ Pejabat Penghubung :

| No | Nama SKPD | Nama Penghubung | Jabatan | No.HP | e-mail |
|----|-------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------|--------------|-------------------------------------|
| 1 | Sekretariat DPRD Kab. Buleleng | I Gede Ngurah Ardika | Pranata teknologi informasi komputer | 087762569055 | dprd@bulelengkab.go.id |
| 2 | Inspektorat Daerah Kab. Buleleng | Ni Luh Yeni Budayanti,SE.M.AP | Auditor Pertama | 08124689076 | Inspektoratdaerah@bulelengkab.go.id |
| 3 | Bappeda Kab. Buleleng | I Gede Rupadnya,A.Md | Pengelola bahan perencanaan | 087763205271 | bappedabuleleng@yahoo.com |

47

| | | | | | |
|----|-------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------|
| 4 | Dinas Kesehatan Kab. Buleleng | Made Diantari, SKM | Fungsional penyuluh kesehatan masyarakat | 08123898765 | dinkesbuleleng@yahoo.com |
| 5 | Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kab. Buleleng | Gede Wardana, S.KOM | Ksb Perencanaan | 0818568657 | disdik@bulelengkab.go.id |
| 6 | Dinas Sosial kab. Buleleng | Luh Suarningsih, A.Md | Pengelola Hibah Bansos | 087762762878 | dinsos@bulelengkab.go.id |
| 7 | Dinas Tenaga Kerja Kab. Buleleng | Komang Agus Rudi Setiawan | Pengadministrasi Pengamanan dan Perlindungan Akses Pasar | 081937509150 | disnakerbl@gmail.com |
| 8 | Dinas Kebudayaan Kab. Buleleng | Arya Ardana | Pengadministrasi Perencanaan dan Program | 087863061023 | disbudbuleleng@gmail.com |
| 9 | Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kab. Buleleng | I Made Swadiyasa Putra.ST | Ksb Perencanaan | 081805626479 | putr@bulelengkab.go.id |
| 10 | Dinas Pertanian Kab. Buleleng | Ida Ayu Sri Utami Dewi,SP | Analisis tata usaha | 082147314448 | distan@bulelengkab.go.id |
| 11 | Dinas Lingkungan Hidup Kab. Buleleng | Drh, I Gusti Ayu Endang Puspita Sari | Kasi Pengaduan dan Penyelesaian Sengketa Lingkungan | 087762347456 | dlh@bulelengkab.go.id |
| 12 | Dinas Perhubungan Kab. Buleleng | Dewa Gede Eldiwi Widnyana,A.Md.LLAJ | Pengelola rekayasa lalu lintas | 087861144032 | dishubbuleleng@gmail.com |
| 13 | Dinas Ketahanan Pangan dan Perikanan Kab. Buleleng | Kadek Arya Purna Wijaya,SE | Analisis Laporan Akuntabilitas Kinerja | 0853330026067 | dkpp@bulelengkab.go.id |
| 14 | Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Buleleng | Ketut Aryawan. ST | Kasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan | 085239410005 | disdukcapil@bulelengkab.go.id |

4

| | | | | | |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------|
| 15 | Dinas Komunikasi Informatika, Persandian Dan Statistik Kab. Buleleng | Ketut Devi Paradika, S.Kom | Kasi Tata Kelola SPBE | 085239213306 | elapor@kominfosandi.bulelengkab.go.id |
| 16 | Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah kab. Buleleng | Nyoman Reditya Sukawirya, A.Md | Pengelola Data | 087860008060 | sipusdabuleleng@gmail.com |
| 17 | Dinas Penanaman Modal dan PTSP | Kadek Desiana Wati, SE | Penyusun bahan penerapan standar wajib dan penanganannya pengajuan | 087762013401 | dpmptsp@bulelengkab.go.id |
| 18 | Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, Perencanaan dan Perlindungan anak Kab. Buleleng | Komang Weda Suma Pararta, A.Md | Pengelola barang milik daerah | 087863007922 | ka.kbppbl@gmail.com |
| 19 | Dinas Perdagangan, Perindustrian dan Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kab. Buleleng | I Gusti Agung Adi Dharmas, A.Md. Kom | Pengelola data | 081936524100 | disdagperinkopukm@bulelengkab.go.id |
| 20 | Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kab. Buleleng | Putu Tatik Suryani, S.Sos | Penata laporan keuangan | 081337245536 | Pmd buleleng@gmail.com |
| 21 | Dinas Pariwisata Kab. Buleleng | Elisabeth Maria Parinussa, S.T | Kepala Seksi Pelayanan dan Informasi Pariwisata | 082399367598 | disparbuleleng@yahoo.com |

| | | | | | |
|----|----------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------|
| 22 | Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kab. Buleleng | Made Adiana, SE., M.A.P | Kepala Sub. Bagian Perencanaan | 087851789184 | disperkimta@bulelengkab.go.id |
| 23 | Dinas Pemadam Kebakaran Kab. Buleleng | Gede Juniasa | Kasi Peyelamatan dan Evakuasi | 085238115372 | dinaspemadam113@gmail.com |
| 24 | Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kab. Buleleng | Putu Juli Mahardika, S.Kom | Pengelola kepegawaian | 081904245504 | bkbpb@bulelengkab.go.id |
| 25 | Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia kab. Buleleng | Putu Wibawa, S.Sos | Penyusun rencana kebutuhan sarana dan prasarana | 087776178445 | www.bkpsdm@bulelengkab.go.id |
| 26 | Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah Kab. Buleleng | Nyoman Merta, S.Sos | Kasubag Umum dan Kepegawaian BPKPD Kab. Buleleng | 087815967763 | bpkpdbulelengkab.sp4n@gmail.com |
| 27 | Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kab. Buleleng | I Gusti Ngurah Rai, ST | Ksb. Umum dan Perencanaan | 087889589007 | bpbd@bulelengkab.go.id |
| 28 | Badan Penelitian Pengembangan dan Inovasi Daerah | Putu Ardika | Pengadministrasi Keuangan, Subbag. Umum dan Keuangan | 081916794289 | balitbang@bulelengkab.go.id |

7

| | | | | | |
|-----|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------|
| 29 | Rumah Sakit Umum Daerah Kab. Buleleng | I Ketut Budiantara, S.Kom, M.A.P | Kasubag Informasi dan Humas | 081338698785 | RSUD_Buleleng@yahoo.com |
| 30 | Satuan Polisi Pamong Praja Kab. Buleleng | Made Murni Handayani | Administrasi Keuangan | 083117238787 | polpp@bulelengkab.go.id |
| 31 | Bagian Pemerintahan Setda Kab. Buleleng | Made Weda Sapta Prasetia, S.H. | Kasubag Administrasi Kewilayahan | 081936394294 | pemerintahansetda@bulelengkab.go.id |
| 32 | Bagian Hukum Setda Kab. Buleleng | I Dewa Ayu Karimah, SH | Analisis Produk Hukum | 081236691066 | hukumsetda@bulelengkab.go.id |
| 33 | Bagian Perekonomian dan Pembangunan Setda Kab. Buleleng | Gevi Lusiana Dewi, SE | Pengelola Pembinaan dan Pengembangan Perekonomian | 087762925702 | ekbangsetda@bulelengkab.go.id |
| 34. | Bagian Kesejahteraan Rakyat Setda Kab. Buleleng | Nyoman Neli, SE | Kasubag Kesra | 081236227492 | sp4nkesra@gmail.com |
| 35 | Bagian Umum Setda Kab. Buleleng | Petrus Canisius Tri Tresno, ST | Analisis Tata Usaha | 087860869714 | bagumumsetdabuleleng@gmail.com |
| 36 | Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Setda Kab. Buleleng | I Gede Ketut Mahayasa | Pengadministrasi di Subbag. Dokumentasi pimpinan | 085739014449 | prokomsetda@bulelengkab.go.id |
| 37 | Bagian Pengadaan Barang dan Jasa setda Kab. Buleleng | I Made Dony Suwidhia Astina Putra, A.MD | Pengelola Teknologi Informasi | 087863257957 | bpbjsetda@bulelengkab.go.id |
| 38 | Bagian Perencanaan dan Keuangan Setda Kab. Buleleng | Gede Ratnadi | Bendahara Pengeluaran Pembantu | 087862232303 | setda@bulelengkab.go.id |
| 39 | Kecamatan Buleleng | I Made Sudiada | Fungsional Umum | 081999464835 | camatbuleleng@gmail.com |

4-

| | | | | | |
|----|------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------|--------------|---------------------------------|
| 40 | Kecamatan Sukasada | Ni Luh Putu Mariani, SH | Kasi PATEN | 087762543398 | kantorcamatsukasada@gmail.com |
| 41 | Kecamatan Sawan | Wayan Sumerdana | Pengadministrasian Perijinan | 087765452075 | camatsawan50@gmail.com |
| 42 | Kecamatan Kubutambahan | I Ketut Trisilia | Pengadministrasi | 087762533347 | kbt@bulelengkab.go.id |
| 43 | Kecamatan Tejakula | Nyoman Sugiantari | Fungsional Umum | 081353678378 | tejakula@buleleng.go.id |
| 44 | Kecamatan Banjar | Komang Sarinadi, SE | Kasubbag. Perencanaan | 087762952102 | camatbanjar53@gmail.com |
| 45 | Kecamatan Seririt | Putu Arbawa | Pengadministrasi Perencanaan dan Program | 087701007457 | kecamatanseririt@gmail.com |
| 46 | Kecamatan Busungbiu | I Nyoman Setyadnya, SE | Pengelola data laporan dan aduan | 082134178133 | busungbiukecamatan@gmail.com |
| 47 | Kecamatan Gerokgak | Ketut Sumitri, SE | Pengelola bahan perencanaan | 087762285584 | gerokgak@bulelengkab.go.id |
| 48 | PD. Pasar Kabupaten Buleleng | Ida Ayu Kade Ngurah Anggreni, SH | Adminstrasi Personalia | 08980305491 | Pdpasar_buleleng@yahoo.co.id |
| 49 | Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Hita Buleleng | Made Wiradana | Administrasi dan Kesekretariatan | 081916423793 | laporsp4npdambuleleng@gmail.com |

Salinan Sesuai Dengan Aslinya
Kepala Bagian Hukum

Banyu



Made Bayu Waringin, S.H
NIP. : 19870716 200803 1 001