



**panrb**

KEMENTERIAN  
PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA  
DAN REFORMASI BIROKRASI

# CIPTAKAN INOVASI PELAYANAN PUBLIK DI INSTANSI PEMERINTAH

WEBINAR KORPRI MENYAPA ASN  
"ASN Berkarya Bergaya"

Ajib Rakhmawanto

Asisten Deputi Koordinasi dan Fasilitas Strategi Pengembangan

Praktik Terbaik Pelayanan Publik

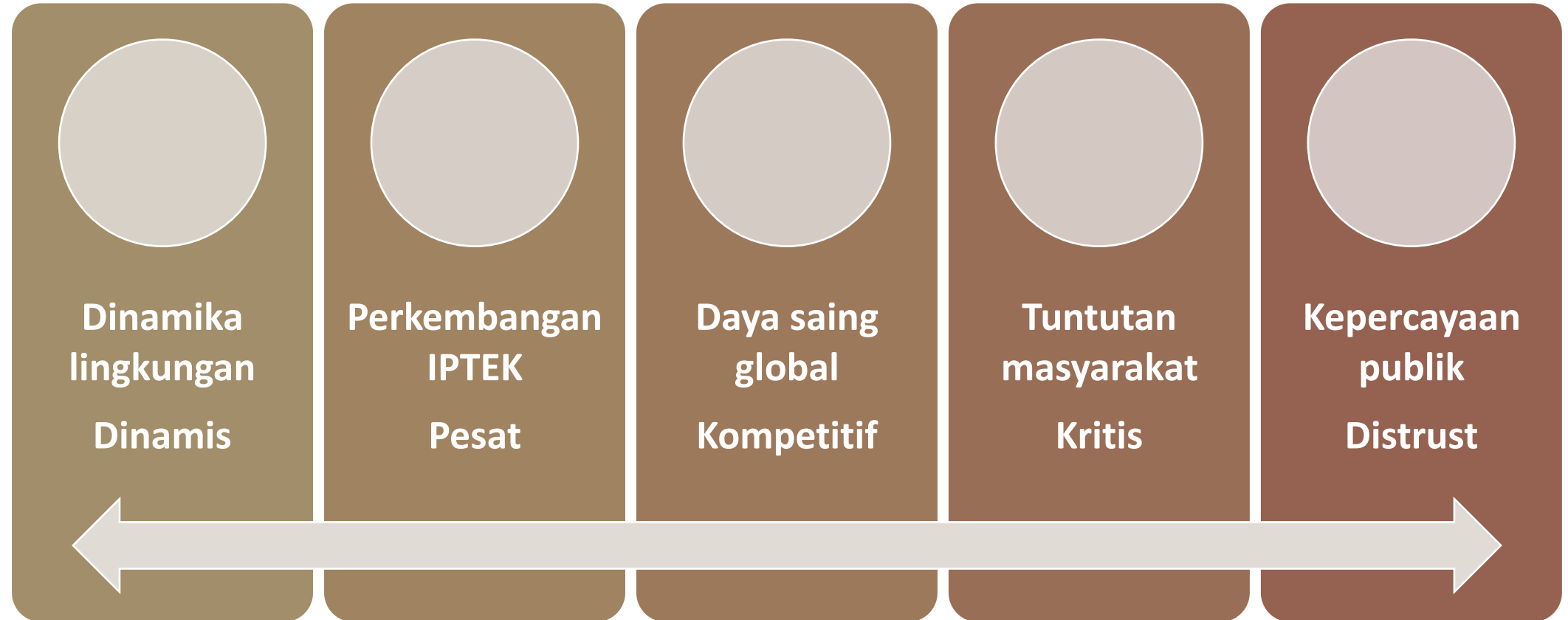
 **bangga  
melayani  
bangsa**



**panrb**

KEMENTERIAN  
PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA  
DAN REFORMASI BIROKRASI

# MENGAPA PEMERINTAH DAERAH PERLU BERINOVASI ... ?





**panrb**

KEMENTERIAN  
PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA  
DAN REFORMASI BIROKRASI

# Pentingnya Berinovasi?



Dunia usaha → **NAFAS**  
Berinovasi atau **Mati**

Pelayanan Publik → **NAFAS**  
***Distrust*** dan **Ditinggalkan,**  
**Kehilangan Daya Saing**



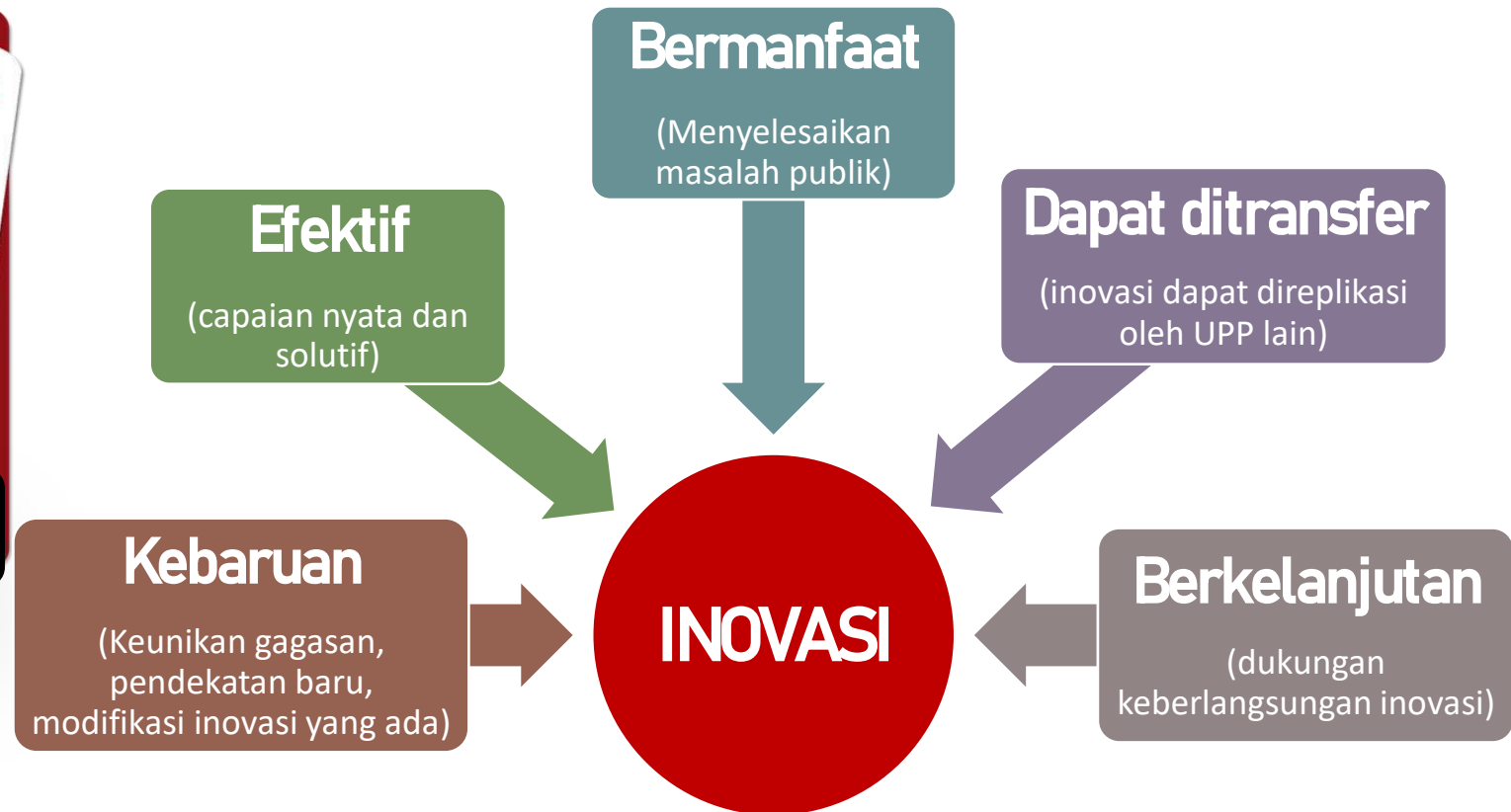
**panrb**

KEMENTERIAN  
PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA  
DAN REFORMASI BIROKRASI

# KRITERIA INOVASI PELAYANAN PUBLIK

"Inovasi Pelayanan Publik adalah **terobosan** jenis pelayanan baik yang merupakan **gagasan/ ide kreatif orisinal** dan/atau **adaptasi/modifikasi** yang memberikan **manfaat bagi masyarakat**, baik secara **langsung maupun tidak langsung.**"

Peraturan Menteri PANRB No. 91/2021  
Tentang Pembinaan Inovasi Pelayanan Publik







**panrb**

KEMENTERIAN  
PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA  
DAN REFORMASI BIROKRASI

“

*Pada kondisi seperti saat ini, inovasi menjadi sangat penting karena semua negara berlomba-lomba ingin menjadi yang tercepat, menjadi yang terunggul di berbagai bidang. Kita harus terus melakukan terobosan-terobosan, tidak terjebak rutinitas, dan menemukan cara baru dalam lingkup birokrasi, agar dapat memberikan pelayanan yang semakin efektif dan prima kepada masyarakat.*

Presiden Joko Widodo

”

Tujuan Inovasi PP:

*Meningkatkan kualitas pelayanan publik agar dapat memberikan pelayanan prima kepada publik*

**BerAKHLAK**  
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten  
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif



# INOVASI PELAYANAN PUBLIK SEBAGAI PENDORONG TRANSFORMASI

## Pembinaan Terhadap Inovasi Pelayanan Publik

Gerakan  
**ONE AGENCY  
ONE INNOVATION**

Peraturan Menteri PANRB No. 91/2021

### 01. Penciptaan

Implementasi gerakan *One Agency One Innovation* melalui penyelenggaraan Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik (KIPP).

### 02. Pengembangan

Pengembangan dan penyebarluasan inovasi melalui Replikasi Inovasi Pelayanan Publik, *Scaling Up*, dan Jaringan Inovasi Pelayanan Publik (JIPP).

### 03. Pelembagaan

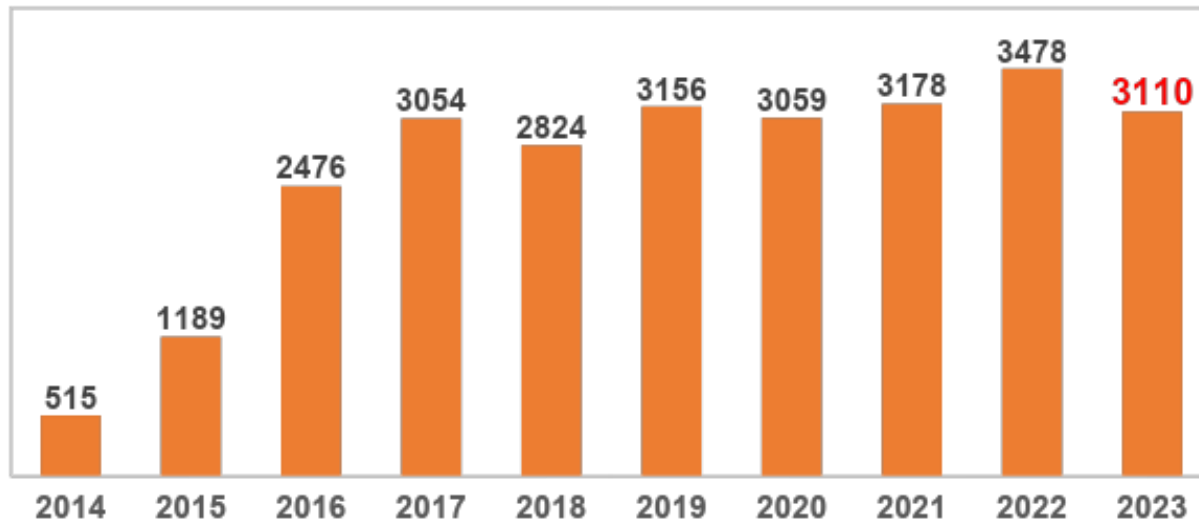
Inovasi Pelayanan Publik menjadi program (dan dianggarkan), bagian dari tupoksi, memiliki dasar hukum dan budaya organisasi.



# KOMPETISI INOVASI PELAYANAN PUBLIK (KIPP)

## Tujuan KIPP

- Menjaring, mendokumentasikan, mendiseminasikan, dan mempromosikan inovasi
- Menjadi sarana pertukaran pengalaman dan pembelajaran
- Memberikan apresiasi dan penghargaan



■ Inovasi Terdaftar pada KIPP

**1065 INOVASI**



## KIPP 2023

### Tema:

Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Melalui Inovasi Menuju

**Reformasi Birokrasi yang Berdampak**

## Tahapan KIPP

### PENDAFTARAN

Jumlah proposal terdaftar pada Sinovik **3.110 Inovasi**

### SELEKSI ADMINISTRASI

Menghasilkan **2.135 Inovasi** lolos Seleksi Administrasi

## Jumlah Inovasi Yang Direplikasi 2018-2022

**216**

55

**2018**

66

**2019**

18

**2020**

50

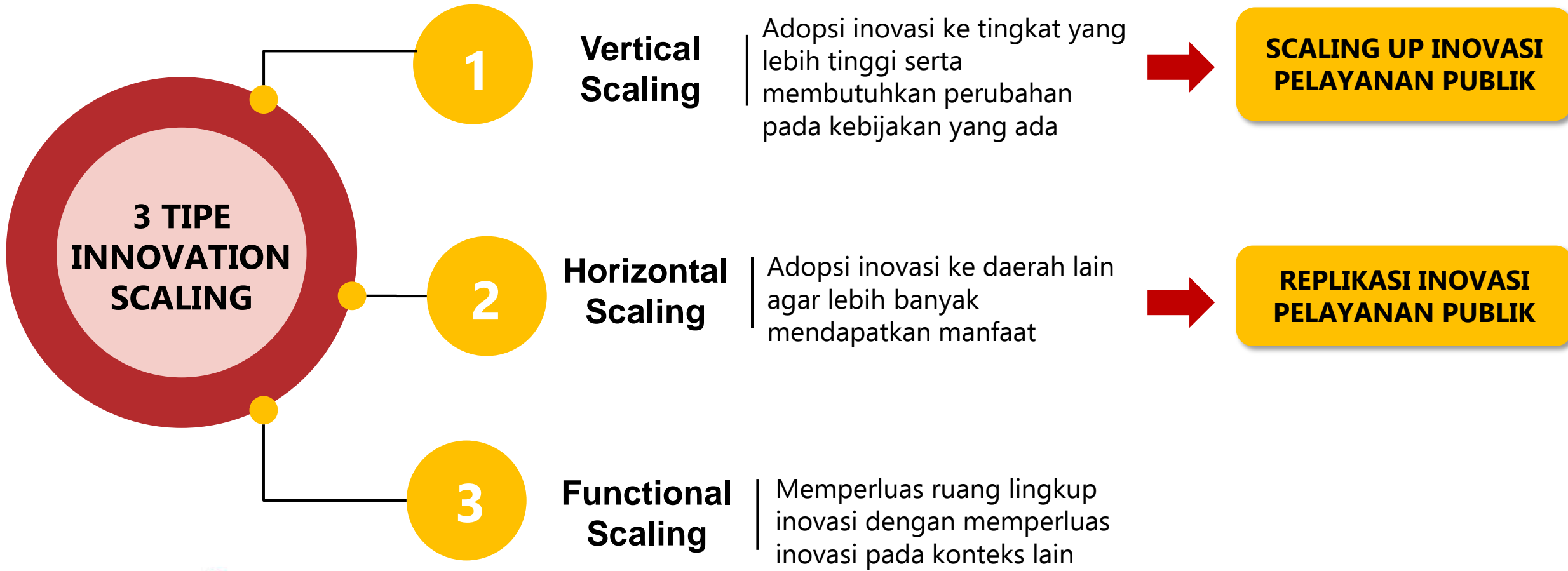
**2021**

27

**2022**

# PENYEBARLUASAN INOVASI

## Replikasi dan Scaling Up



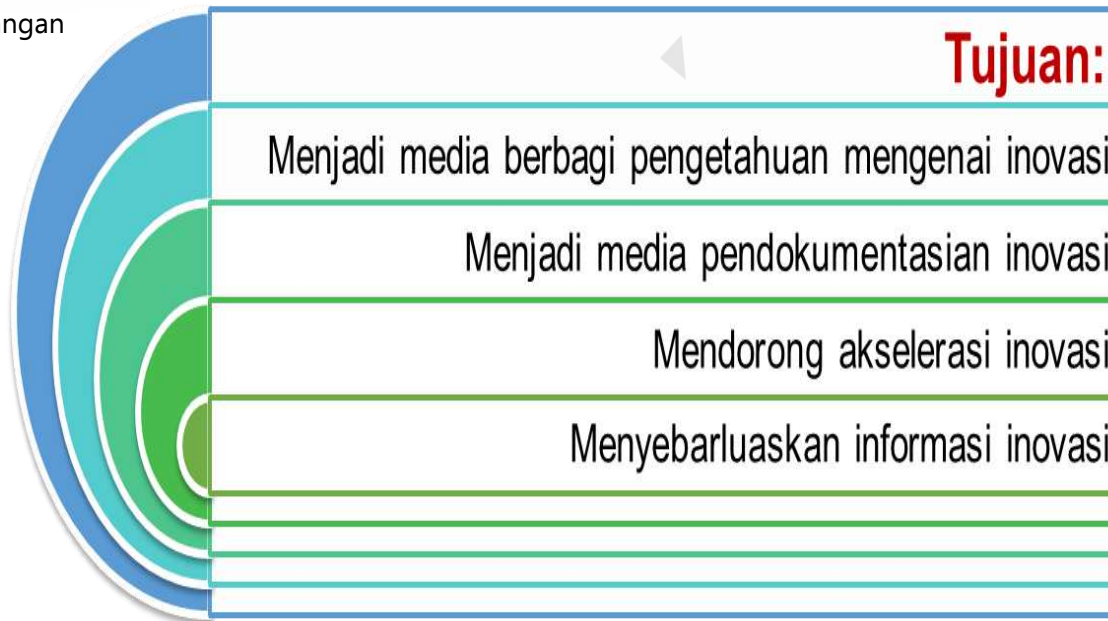


# HUB JARINGAN INOVASI PELAYANAN PUBLIK

## KEMENTERIAN/LEMBAGA

1. Kementerian Keuangan
2. Kementerian ATR/BPN
3. Kementerian Hukum dan HAM
4. Kementerian Pertanian
5. Kementerian KKP
6. Kementerian Perdagangan
7. Kementerian Agama
8. Kementerian Sosial
9. POLRI
10. BPOM
11. Mahkamah Agung
12. Kejaksaan Agung

JIPP adalah **simpul kerja sama** antar lembaga yang mempunyai **minat** dalam **pengembangan inovasi** pelayanan publik



## Kegiatan JIPP:

- 1** Penciptaan inovasi melalui inkubasi dan kompetisi inovasi
- 2** Pengembangan inovasi melalui kegiatan transfer pengetahuan/replikasi dan penyebarluasan informasi inovasi
- 3** Pelembagaan inovasi melalui regulasi, program/kegiatan, penganggaran, pemuatan kinerja dalam organisasi secara berkelanjutan dan menciptakan budaya organisasi

# JARINGAN INOVASI PELAYANAN PUBLIK NASIONAL (JIPPNaS)

## Sasaran:

Terwujudnya satu platform *web knowledge management system* dalam rangka mendorong pengembangan inovasi pelayanan publik dan menyebarkan praktik terbaik Inovasi Pelayanan Publik Nasional

## Tujuan



Menyebarkan informasi mengenai inovasi pelayanan publik

Mendorong akselerasi pembinaan inovasi pelayanan publik nasional



Menjadi database nasional *best practices* inovasi pelayanan publik

Memperkuat hub JIPP inovasi pelayanan publik secara nasional



### KEMENPANRB

Data Inovasi Pelayanan Publik, dengan klasifikasi Top 99, Top 45, Top 15 kelompok Khusus, Top 5 kelompok khusus

- Total Instansi : **287**
- Total Inovasi : **951**

2014

2022



### KEMENDAGRI

Data Inovasi Pelayanan Publik, dengan klasifikasi Pemenang IGA

- Total Instansi : **36**
- Total Inovasi : **987**

2021

2022



### LAN

Data Inovasi Pelayanan Publik, dengan klasifikasi Fase Deliver, dan Fase Display

- Total Instansi : **12**
- Total Inovasi : **877**

2020

2022

## Penandatanganan PKS JIPPNaS



Total inovasi dari 3 Pemangku kepentingan adalah:  
**2.928** Inovasi Pelayanan Publik



# PELEMBAGAAN INOVASI

Pelembagaan inovasi merupakan upaya penguatan inovasi secara **berkelanjutan** untuk menciptakan **budaya inovasi** yang dilaksanakan paling sedikit melalui kegiatan :



# Kunci Sukses Inovasi Pelayanan Publik

1

## Komitmen Pimpinan

Membuat kebijakan, memberikan dukungan anggaran, melembagakan inovasi dan membudayakan berinovasi, serta memberikan apresiasi.

2

## Motivasi Penyelenggara Pelayanan Publik

Dorongan yang kuat dari penyelenggara dalam menciptakan inovasi.

3

## SDM yang Handal

Memiliki gagasan/ide baru/inovasi, membuat terobosan dalam peningkatan kualitas pelayanan publik.





**panrb**

KEMENTERIAN  
PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA  
DAN REFORMASI BIROKRASI

**#** bangga  
melayani  
bangsa

**TERIMA KASIH**